



Weg des Landkreises Lüchow-Dannenberg zum elektronischen Baugenehmigungsverfahren



Das Kreishaus in Lüchow

Agenda

1. Vorstellung
2. Vorgeschichte und wie gelingt der Sprung in die digitale Ära
3. Das Projekt „Einführung der elektronischen Akte“ in Schlaglichtern
4. Projektbilanz
5. Ausblick



(1) Vorstellung Der Landkreis Lüchow-Dannenberg



- liegt im Osten Niedersachsen an der Grenze zu Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg und Sachsen-Anhalt
- ist mit etwas weniger als 50.000 Einwohner der kleinste Landkreis in Deutschland und der am dünnsten besiedelte der alten Bundesländer
- Kreisstadt und Sitz der Kreisverwaltung ist Lüchow
- großes Potential an Fauna und Flora und daher stehen große Teile des Landkreises unter Schutz als Natura 2000-Gebiete
- die Denkmalpflege hat über 2300 Baudenkmale zu betreuen



(1) Vorstellung Der Fachdienst 63 - Bauordnung, Immissionsschutz und Denkmalpflege



Das Team des Fachdienstes

- **Bauaufsicht**
- Bau- und Boden-
denkmalschutz
- Anlagenbezogener
Immissionsschutz
- Vorbeugender
Brandschutz



(2)Vorgeschichte

Von der Karteikarte, der Papierakte zum Aktendeckel und zur elektronischen Akte

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z				
Name										Vorname					Amtsbezeichnung														
Geburtsort										Geburtsort					Bekenntnis														
Anschrift (PLZ, Ort, Straße)																									Telefon				
1.																													
2.																													
Familienstand										Ehepartner, Name / Geb.-Name										Beruf									
Vorname und Geburtstag der Kinder										1.					4.														
										2.					5.														
										3.					6.														
Dienstaufnahme am Ort:																				Tag									
Dienstbeendigung am Ort:																				Tag									
Grund: <input type="checkbox"/> Versetzung <input type="checkbox"/> Pensionierung <input type="checkbox"/> sonst. Grund																													
Jubiläen: <input type="checkbox"/> 25 Jahre Jahr <input type="checkbox"/> 40 Jahre Jahr																													
Bisherige Schulstellen:																													
von-bis					Name der Schule										von-bis					Name der Schule									
1.															4.														
2.															5.														
3.															6.														

Sicherheitskopie Teil 1 (05/11/2009) Nr. 19.200/1000000 Lüneburger

Landkreis Lüchow-Dannenberg Bescheinigungsverfahren ESTG 63-17130011

Antragsteller(in): (89036)

Herr
Manfred Haacke
Bergstraße 38
29439 Lüchow

Lage des Baugrundstückes:

Lüchow (Wendland)
Lüchow, Bergstraße 38
ID 50000

Bezeichnung Liegenschaftskataster:

Gemarkung: Lüchow
Flur-Flurstück: 8-37/11

im

Gegenstand des Antrages:

Dachsanierung (Erneuerung der Dacheindeckung und Wärmedämmung)



(2)Vorgeschichte

Von der Karteikarte, der Papierakte zum Aktendeckel und zur elektronischen Akte

Die Chronologie – über 20 Jahre (ein langer Weg!?)

- 1992-2010 Umstellung der Karteikarten und Erfassung der Aktendeckel von ca. 60.000 Archivakten
- 2011 Einführung der dezentralen Digitalisierung im Fachdienst für eingehende Post mit der **Papierakte als verfahrensführende Akte**
- 2014/2015 Papierakte und elektronische Akte parallel – Papierakte noch verfahrensführend



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Wie erfolgt der Start in ein Projekt?

Wie gelingt der Sprung in die digitale Ära?

Verwaltungen in ganz Deutschland, auch die Bauämter in Nordostniedersachsen, haben sich auf den Weg gemacht, die Digitalisierung konkret umzusetzen.

Wie packen wir das an?

Wie schaffen wir es, die Veränderungen in die Verwaltung zu tragen?

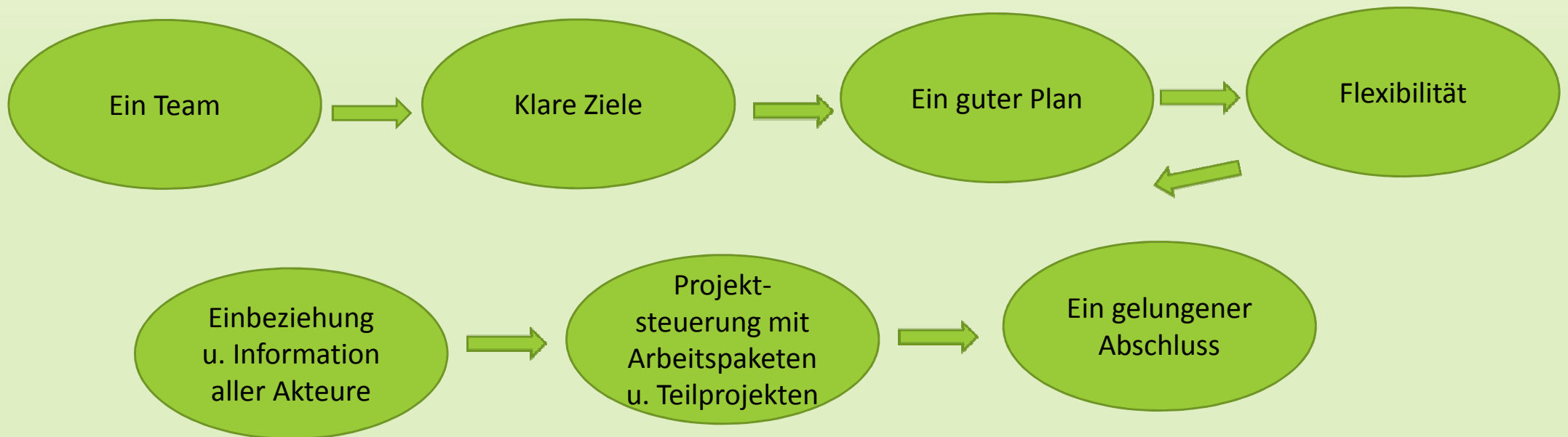
Es gibt **nicht ein Erfolgsrezept** IT –Projekte erfolgreich zu managen, aber einige wichtige Zutaten für das Rezept und ein paar glückliche Umstände!

Motto: Gehe nie einen Schritt zurück. Und wenn, dann nur um Anlauf zu nehmen!



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Die Voraussetzungen für ein erfolgreiches IT-Projekt

Die Zutaten oder der Weg des Landkreises Lüchow-Dannenberg, FD 63



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Wie alles begann!

... ein wenig Zufall und ein Plan

Hochschule Harz,
Fachbereich Verwaltungswissenschaften,
in Halberstadt

▲ Hochschule Harz

Hochschule für angewandte Wissenschaften

Syncwork AG in Dresden

 syncwork
Management Consulting
und Informationstechnologie

Landkreis Heidekreis in Soltau

 Heidekreis
Mitten in Niedersachsen – mitten im Leben.



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Wie alles begann!

und nicht zu vergessen ...

CABS GmbH in Chemnitz



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

1. Intensivierung der Verwaltungsarbeit durch IT

- Hohe Motivation der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Bekenntnis der Führungskräfte zur elektronischen Arbeit
- Erfahrungen mit der elektronischen Verwaltungsarbeit
- Leistungsfähige IT-Ausstattung
- Synergieeffekte durch Nutzung der Ergebnisse aus dem Heidekreis



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

2. Schrittweiser Verzicht auf Papierakten innerhalb von 2 Jahren

- Antragstellung online
- Schnellere und transparentere Verfahren für alle Beteiligten
- Reduzierung der Aufwände für Bürger und Wirtschaft (einheitlicher Sachbearbeiter)
- Elektronische Arbeit auch mobil vor Ort



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Projektkonzept und Zielvereinbarung

3. Zielvereinbarung für 2015/16 zwischen Landrat, Dezernentin und FDL 63

- Verbesserungsprozess nach Orga-Untersuchung 2012 wird fortgesetzt
- Verlässliche Personalausstattung (Kennzahlenvergleich) und Finanzen
- Unterstützung durch Querschnittsdienste (Personal und IT)
- Kundenbefragung
- AG Organisationsentwicklung
- IT-Entwicklung (digitale Aktenverwaltung)



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Frühjahr 2014

Gespräch mit der Verwaltungsleitung und allen intern beteiligten Akteuren

Sommer 2014

- Gespräche mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Projektkonzept für 2 Jahre
- Zielvereinbarung zwischen Landrat, Dezernentin auf der einen und Fachdienstleiter auf der anderen Seite

Herbst 2014

Planung der finanziellen und personellen Ressourcen mit Einbeziehung der Politik



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Anfang 2015

- Auftrag zur Fachberatung
- Bildung einer Projektlenkungs- und einer Projektarbeitsgruppe (Koordinierungsberatung und Projektorganisation)
- Projektmanagement und Neugestaltung von Geschäftsprozessen



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Ein Beispiel für die Neugestaltung eines Geschäftsprozesses

Landkreis Lüchow-Dannenberg, FD 63

Verwaltungsverfahren „Erteilen einer Baugenehmigung / Teilbaugenehmigung inkl. Bauüberwachung, Bauabnahme und Nachtrag“: **Ablauforganisation**

Versionshinweise

Version	Datum	Versionshinweis	Bearbeiter
0.1	22.02.2015	Übernahme von LK Heidekreis	Neutzner
0.2/0.3	23.02.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 23.2.2015	Neutzner
0.4	16.03.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 2.3.2015	Neutzner
0.5/0.6	27.03. bis 06.04.2015	Ergebnisse der PG-Beratung am 18.3.2015	Neutzner
0.7	29.04. bis 04.05.2015	Ergänzung Angaben zu Projektplan Ergänzung Nachbarbeteiligung	Neutzner
0.8	27.05.2015	Detailländerungen zur Datenermittlung für den Projektplan	Neutzner
0.9/0.10	16.06.2015	Korrekturen nach Workshop 4.6.2015	Neutzner
0.11	23.07.2015	Detailländerungen nach Einführungsveranstaltung 8.7.2015	Neutzner
0.12	14.10.2015	Detailländerungen nach PG-Beratung 14.9.2015	Neutzner
0.13	19.02.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 28.1.2016	Neutzner
0.14	06.03.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 22.02.2016	Neutzner
0.15	08.04.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 07.03.2016	Neutzner
0.16	17.04.2016	Anpassungen nach PG-Beratung 12.04.2016	Neutzner
0.17	21.10.2016	Anpassung an Änderungen Standardabläufe, V. 0.17 Änderung Zuständigkeit für Koordinierung Abnahmen	Neutzner
0.18	25.10.2016	Detailländerungen nach Durchsicht mit SB	Neutzner
0.19	30.11.2016	Zusammenführung aller Kostenbescheide in einheitliche Dokumentvorlage [Kostenbescheid] Übernahme Verfahrensverantwortung nach Genehmigung durch SB V Detailländerungen in Abschnitt 1.1.4, 1.16.7 und 1.16.9	Neutzner

Inhalt



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte Und nun der Bearbeitungsbogen von CABS

Ansicht Verwalten

Sachbearbeitung Bauantrag

Suche Suchen Weitersuchen Zurück

+	1.2	ERSTE VORPRÜFUNG			
	1.3	BETEILIGUNG VON INTERNEN FACHDIEN...	26.04.2019	26.04.2019	0 WT
+	1.5	GGF. NACHBARBETEILIGUNG			
+	1.6	GGF. ZWEITE VORPRÜFUNG			
+	1.7	GGF. DRITTE VORPRÜFUNG			
	1.8	VERMERKEN DATUM VOLLSTÄNDIGKEIT			
+	1.10	PRÜFUNG DER STATISCHEN NACHWEISE			
	1.10.4	STATISCHE PRÜFUNG DURCH EXTERNEN PR...			
	1.10.05	VERMERKEN DER ERLEDIGUNG DES PRÜFAU...			
	1.11	ABSCHLIEBENDE BEARBEITUNG			
		MARKIERTE DOKUMENTE AUSLÖSEN			

1.3 | Beteiligung von internen Fachdienststellen und externen Fachbehörden

SB P/T: Dok [Anforderung externe Stellungnahme individuell]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme GAA LG]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme NLS18V]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme LWK UE]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme W-V-Wendland]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme WV Dannenberg-Hitzacker]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme W-V-Höhbeck]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme SG Lüchow - UNESCO]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Gesundheitsamt]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Veterinärwesen]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Verbraucherschutz]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Brandschutz]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Denkmalpflege]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Immissionsschutz]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Umwelt/Wasserwirtschaft]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Tiefbau/Deichschutz]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Tiefbau/Kreisstraßen]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Natur- und Landschaftsschutz]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Bodendenkmalpflege]				
SB P/T: Dok [Anforderung Stellungnahme Planungsrecht]				

Schließen

Es gibt im Baugenehmigungsverfahren Bearbeitungsbögen für die

- Eingangsbearbeitung
- **Sachbearbeitung**
- Ablehnung
- Genehmigung
- Abnahme

Umsetzen von ...

- 712 Dokumentvorlagen,
- 62 Bearbeitungsbögen mit 1.566 Aktionen,
- 414 Wiedervorlagen etc.



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Sommer 2015

Vollständig elektronische Beteiligung von Fachdienststellen (einschl. Gemeinden) über die „Online-Plattform Bauen“

Elektronische Akte wird zur verfahrensführenden Akte und ersetzt die Papierakte im Baugenehmigungsverfahren

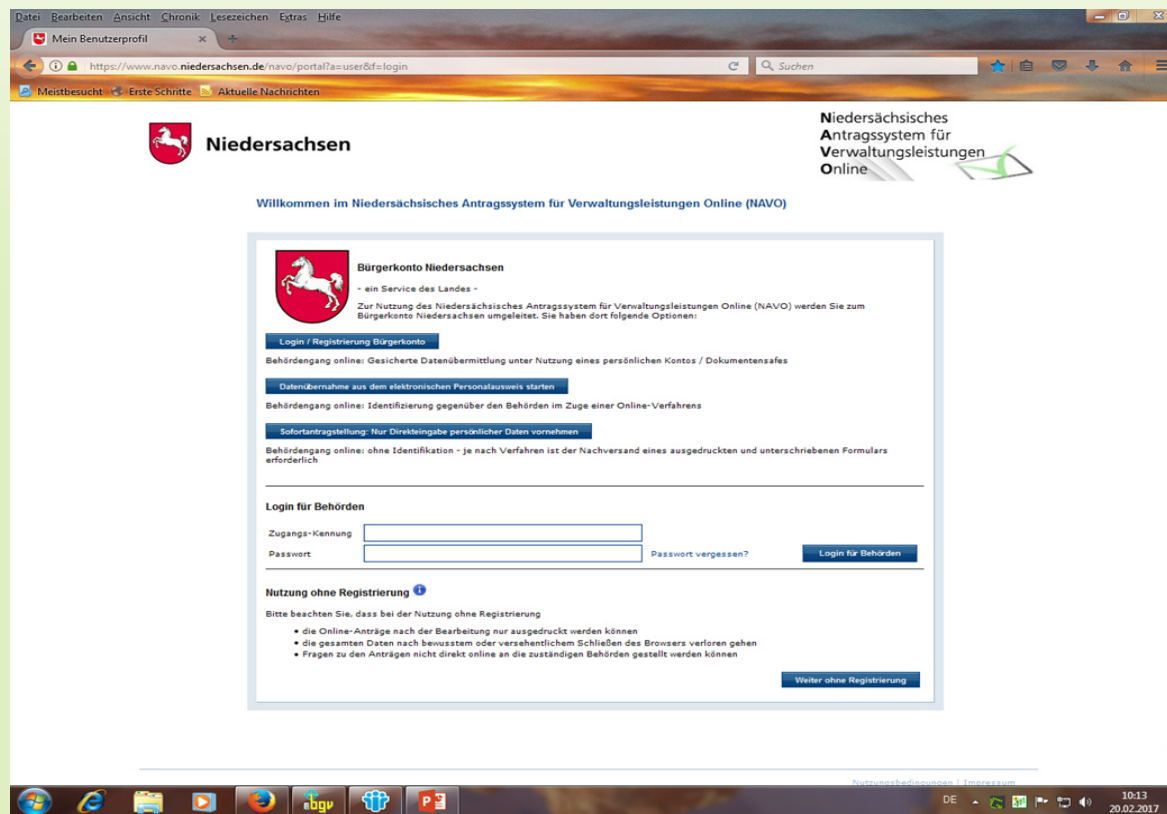
Herbst 2015

Die Online-Antragstellung für das Baugenehmigungsverfahren ist möglich
Entwurfsverfasser zeigen großes Interesse



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Die elektronische Antragstellung



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Die Umsetzung der Verwaltungsverfahren **2015** und **2016**

Über 75 ursprünglich identifizierten Verwaltungsleistungen wurden nach und nach reduziert.

Am Ende der zweijährigen Projektphase blieben nur noch 36 Verwaltungsverfahren und Prozessbeschreibungen, die Ablauforganisation genannt werden, übrig.



(3) Projekt „ ... „ in Schlaglichtern Schritt für Schritt zur elektronischen Akte

Untere Bauaufsichtsbehörde				
Baurechtliche Bescheide	Bau- prüfungen	Bauüberwachung / Brandschutz	Baulasten	Wohnbaugesetz
● ● ● ● ● @ @ @ @ @	● ● @ @	● ● @ @	● ● ● ● ● @ @ @ @ @	●
Untere Denkmalschutzbehörde		Untere Immissionsschutzbehörde		
Denkmalrechtliche Bescheide	Denkmalrechtliche Aufgaben	Immissionsschutz- rechtliche Bescheide	EEG	Immissionsschutzrechtliche Überwachung
● @	● ● @ @	● ● ● @ @ @	● @	● ● ● @ @ @
Fachübergreifende Leistungen				
Berichte	Ordnungsverfügung / Ordnungswidrigkeit	Widerspruch / Rechtssachen		Stellungnahmen
● ● ● @ @ @	● ● @ @	● ● ● ● ● @ @ @ @ @		● @

@ 2015
@ 2016

(4) Projektbilanz



Alle Projektziele wurden innerhalb des vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmens erreicht.

- + Der gesamte Fachdienst arbeitet vollständig digital.**
- + Reduktion der Bearbeitungszeiten im Baugenehmigungsverfahren um 35 Prozent (Projektziel: 20 Prozent)**
- + Verbesserung der Transparenz für Kunden**
- + Reduzierte Bearbeitungsaufwände für Bürger und Wirtschaft**
- + Verbesserung der Qualität in Bezug auf Prozess und Ergebnis**

(4) Projektbilanz und Stand 2019

- 37 (211) Entwurfsverfasser,
- alle Gemeinden / Samtgemeinden,
- 32 (40) externe Behörden,
- 6 interne Fachdienststellen,
- 11 (14) Nutzer der Online-Baulastenauskunft,
- 15 (26) Prüfsachverständige

Online-Antrag



25 % (22 %) aller Bauanträge werden papierlos eingereicht

Online-Plattform



Elektronische Poststelle



Mobile Akte



55 Bauabnahmen / Brandverhütungsschauen wurden 2016 bereits mit mobiler Akte durchgeführt

Elektronische Akte



Elektronische Sachbearbeitung / Bescheiderstellung



etwa 95 % der Bescheide werden digital ausgeliefert

Elektronische Fachdaten



seit 2017 in der Umsetzung

(4) Ausblick

- Verbesserung der technischen Infrastruktur
- Elektronische Fachkataster
 - Immissionsschutz
 - Denkmalpflege
 - wiederkehrende Prüfungen
- Altaktendigitalisierung (Beginn 2017, in kleinen Schritten aufgrund finanzieller Ressourcen)
- Einbindung der Prüfengeieure für Standsicherheit



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Wenn Sie noch Fragen haben oder detaillierter Auskunft haben möchten...

Manfred Haacke

Landkreis Lüchow-Dannenberg

- 05841-120-530 |
- m.haacke@luechow-dannenberg.de
- www.luechow-dannenberg.de

